



УТВЕРЖДАЮ
директор МКОУ СОШ № 7 г. Сегежи

Самохвалова А.В.

Приказ № 444/ОД от 24.12.2025

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

**Муниципального казенного общеобразовательного учреждения Средняя общеобразовательная школа № 7
с. Сегежи**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий (заполняется при представлении отчета)	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) составила 94 %	1. Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства	систематически	Зам. директора по УВР Сорока Е.А., зам. директора по ВР Большакова Е.А.		
	2. Своевременное	систематически	Зам. директора по		

	размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет»	УВР Сорока Е.А., зам. директора по ВР Большакова Е.А.		
2. Комфортность условий предоставления услуг.				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) составила 76 %	1. Обеспечение наличия необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся 2. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг: наличие комфортной зоны отдыха(ожидания), в том числе для родителей обучающихся	систематически	Зам. директора по АХР Зубко О.Ю., зам. директора по ВР Большакова Е.А., педагоги- психологи Харс Е.А., Жеребцова С.А.	

	3. Организация и проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений				

3. Доступность услуг для инвалидов

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов) составила 38 %	1. Обеспечение наличия условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов 2. Отработка механизмов выявления индивидуальных образовательных маршрутов для детей с ОВЗ	1. Исконды из возможностей бюджета в течение года 2. систематически	Зам. директора по АХР Зубко О.Ю., зам. директора по УВР Кошелева И.А., Сорока Е.А.		

4. Добросовестность, вежливость работников организации

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных	Актуализировать информацию о работе сайта школы,	систематически	зам. директора по УВР Кошелева И.А., Сорока Е.А. классные		
---	--	----------------	---	--	--

доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) составила 94%	электронного журнала на родительских собраниях		Руководители		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание	Доведение информации о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2025 году до сведения родителей	Февраль 2026	Директор Самохвалова А.В.		

образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) составила 94%	(законных представителей) учащихся				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) составила 95 %	Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2025 году на совещании педагогических работников и заседании попечительского совета школы	Январь 2026	Директор Самохвалова А.В.		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей	Организация	систематически	Зам. директора по		

образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) составила 91 %	взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации		УВР Сорока Е.А., зам.директора по ВР Большакова Е.А.		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) составила 91 %	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлению воспитательной деятельности	В соответствии с планом воспитательной работы	Зам. директора по УВР Сорока Е.А., зам.директора по ВР Большакова Е.А.		